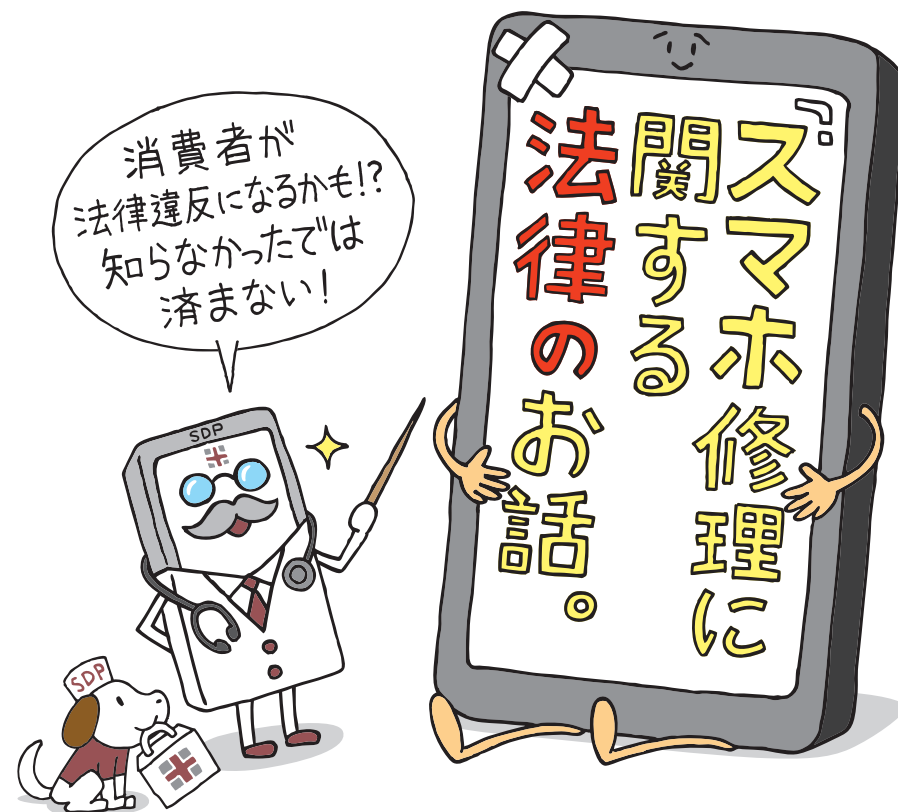




闇業者・違法業者からお客様を守ります！

安心して『スマホLife』を送っていただくために。

株式会社クレア
CREA



総務省「登録修理業者制度」施行

スマホユーザーを守るための
スマホ修理に関する**新しい法律**がスタート

解説BOOK

 **Smart Doctor Pro.**

登録修理業者制度登録業者(総務省)
電気通信事業法：T000002
電波法：R000002



!!スマホ修理での トラブルを防ぐ 法律が誕生!!

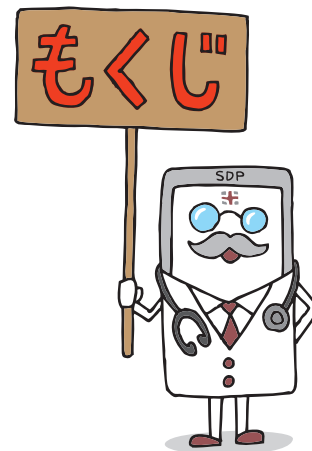
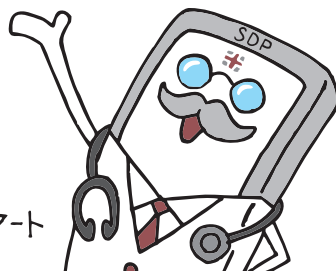
近年、街のスマホ修理業者の増加に伴い、
お客様の安心と安全を脅かすようなトラブルも急増してきました。
そこで、2015年4月より政府によりスマホ修理に関するの
「登録修理業者制度」という法律が施行されました。

「Smart Doctor Pro」では、以前より法令順守を徹底しており
この度、街の修理屋としては**国内初の登録修理業者**になり、
今、街のスマホ修理屋で起こっている危険な現状から
今回、新しく施行された「登録修理業者制度」の法律について
「誰でも簡単にわかる解説ブック」を作成いたしました。

この冊子をご覧になった方は、
スマホ修理をご検討されている方に
ぜひ教えてあげてください。



Dr.スマート



01	スマホだらけの時代に入! 急増している危険なトラブルが社会問題に	04
02	悪質スマホ修理屋も急増中! スマホ修理で起こっている怖い真実とは?	06
03	闇業者・違法業者からスマホユーザーを守る法律 「総務省 登録修理業者制度」のカンタン解説 「Smart Doctor Pro」は街の修理屋で 国内で唯一の「登録修理業者」です。	08 10
04	闇業者からスマホユーザーを守る法律 Smart Doctor Pro.(直営店)一覧	12
05	1分でわかる!「Smart Doctor Pro」の安心と安全の取組一覧 「キチンとする」「ちゃんとする」の姿勢で お困りごとの解決を目指します。	14



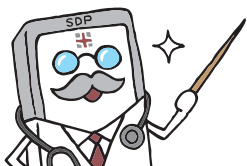
スマホだらけの時代に突入！

急増している危険なトラブルが社会問題に

ざっくり

POINTチェック

- ① 今、携帯電話は「どの世代」、「どんなシーン」でも**誰もがスマホを使う時代**へ突入。
- ② 2019年には携帯電話の**契約数は1億件**を突破し契約比率の**7割がスマホ**になる予想。※2015年現在
- ③ スマホ急増に伴い「**スマホならではの**」事件や事故の急増で消費者の安心できるスマホライフが脅かされている。



今、携帯電話は？

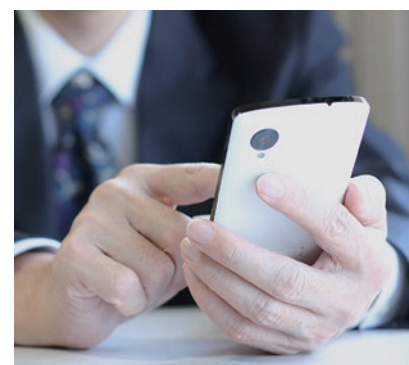
あらゆる世代とシーンで**誰もが**

スマホ

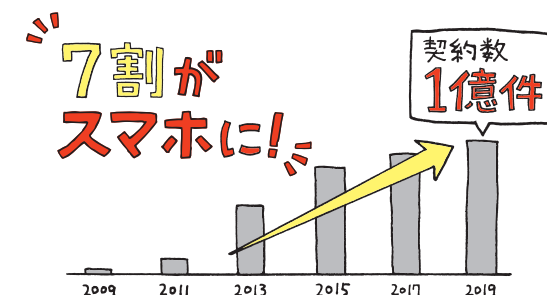


リサーチ会社の市場調査データからみても、**2019年には携帯電話の契約比率の7割が、スマホになると予想！**

リサーチ会社MM総研の調査によると、スマホの契約数の推移・予測データから、2012年から急速に契約数が上昇しており、今後の予測としても2019年には契約数は1億件を突破し携帯電話の契約比率でも**約7割以上がスマホ**になると予想されています。



スマートフォン契約数の推移・予測



出典：MM総研 <http://www.m2ri.jp/newsreleases/main.php?id=010120140423500>

「誰もがスマホ」になり、急速な普及率から「スマホならではの」事件や事故が急増し、**社会問題化**してきています。

知らなかったではすまない！



「スマホならではの」**危険な事件や事故**の件数は近年、急速に**増加し社会問題化**に！



悪質スマホ修理屋も急増中！

スマホ修理で起こっている 怖い真実とは？

ざっくり

POINTチェック



- ① 悪質なスマホ修理屋の急増により、**スマホ修理の事件や事故**が発生している現実。
- ② 法律を守っていない「闇業者・違法業者」の乱立が消費者に与える影響は**スマホユーザーの安全を脅かしている**。
- ③ 総務省が第三者修理の「**登録修理業者制度**」の法律を施行。これにより安心と安全のための厳しい登録基準が設けられた。

今、スマホユーザーにほとんど知られていない、 スマホ修理で起こっている怖い真実を大公開！

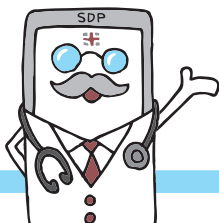


違法業者によって行われる**違法部品**による修理での**事故**の急増や、**違法修理のスマホ**を使うと**利用者が法律違反**になるという怖い真実。



スマートドクタープロ
心斎橋本店 / 店長
山口 泰明

危険 なんじゃ！



火傷から大怪我まで、また火災の恐れもあるという真実！

修理でご来店されたお客様のiPhoneを開いてチェックすると、違法部品が取り付けられているケースが増加しています。実際に私たち修理の現場でも、違法バッテリーを取り外した瞬間にバッテリー発火が起こったりするケースも増えています。

違法業者で修理されたスマホを使うと、利用者が法律違反に。 一般にスマホユーザーに知られていない大きな落とし穴！

スマホの端末分解、修理を行った場合、メーカー側で電波法などの法律に沿った内容で試験した条件とは異なってしまうため、電波が当初設計されていた通りに出ているのか判断がつかなくなります。電波に影響を与える可能性を否定できないことから、端末を開封し修理を行うことで、電波法、電気通信事業法に抵触しないことを証明する「技術マーク」が無効になる恐れがあります。現状では電波法違反に問われるのは修理者ではなく消費者であり、修理を行った消費者は知らずに法律違反者になる可能性があります。違反には「1年以下の懲役、または100万円以下の罰金」という罰則までありますので、大きな落とし穴があることを理解しておく必要があります。

実際にこんな事が『身近』で起こっています！
闇業者がお客様の**安全を脅かしています**。



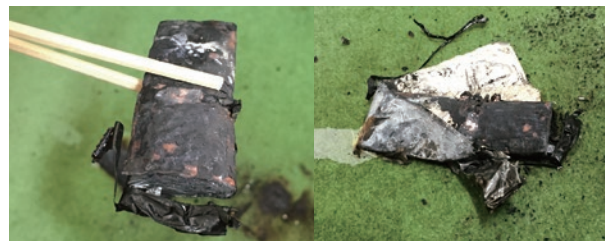
違法修理による炎上



違法修理による破損



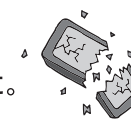
違法修理による発火



違法バッテリーの利用



以下のような身勝手な**闇業者・違法業者**のために、
お客様が**事故や事件に巻き込まれるケースの急増**という結果に。



違法修理パーツの使用

修理後の**端末不具合**

低スキルな修理技術

修理中の**部品紛失・端末破損**

低コスト化のための**低品質部品の乱用**

登録修理業者制度の**未登録業者**

修理を頼む**消費者が法律違反になる違法修理**

いよいよ国が動く！法律を守っていない安全を脅かす「闇業者・違法業者」ではなく
正当な修理業者を、消費者が選べる対策として法律が施行スタート！

厳しい登録審査をクリアした正当な業者のみが修理が可能に。

総務省 **登録修理業者制度**

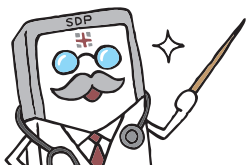
闇業者・違法業者からスマホユーザーを守る法律

「総務省 登録修理業者制度」のカンタン解説

ざっくり

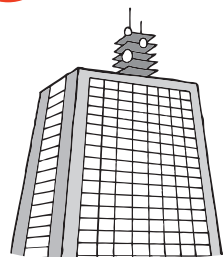
POINTチェック

- 1 「登録修理業者制度」とは、スマホ修理を行う修理屋は、**必ず登録**しなければならない**総務省(国)**が定めた**必須の法律制度**。
- 2 「登録修理業者制度」の登録は**厳しい審査**があるため**ハードルが高い**。そのため、登録を受けた修理屋は**厳密な基準**を満たした修理屋となる。
- 3 「登録修理業者制度」の登録をうけていない修理屋のサービスは**危険**がたくさんある。



「総務省 登録修理業者制度」とはどんな法律?

スマホ修理屋なら**申請必須**で、**総務大臣の登録**が必要な法律です。



総務省



罰則 ↓ ↑ ×
未提出



登録修理業者制度

未登録

Smart Doctor Pro.

登録修理業者制度

登録済

総務省から認められ
登録された業者のみ
スマホ修理が
可能に!!



簡単に登録できるの?

「NO」です! 総務大臣の登録を得るのは、
厳しい審査をクリアしなければならない**高いハードル**があります。

「登録修理業者制度」の審査内容



- 部品の仕入れ元
- 製品番号付加



- 修理機種の特定
- 届出を行う修理箇所



- 部品などの
安全性や品質管理

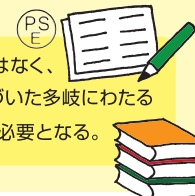


- 作業場所の施設
- 修理者の技術



修理を任せるには
**厳しい審査が
必要**なんじゃ!

簡単な書類を提出しただけの審査ではなく、
電波法、**電気通信事業法** に基づいた多岐にわたる
「**必要書類**」と「**厳密な審査**」が必要となる。



未登録の店舗はどうなるの?

危険です! 決められた法律を守っていない未登録の修理屋には、
お客様の **安全を脅かす危険**がたくさん潜んでいます。

未登録修理業者で修理をすることによるリスクとは?

危険な事件・事故の
発生確率が高い

修理用パーツが
低品質で
端末故障の原因に



スタッフの
技術力が
著しく低い

お客様が
法律違反者になる
可能性がある

危険!

「Smart Doctor Pro」は街の修理屋で 国内で唯一の「登録修理業者」^{※1}です。

ざっくり

POINTチェック



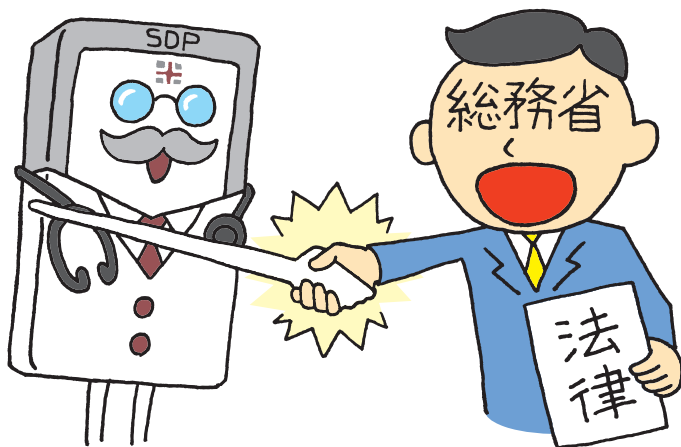
- ① 「Smart Doctor Pro」は、街のスマホ修理屋で、国内初の総務大臣の登録を受けた「登録修理業者」。
- ② 「Smart Doctor Pro」は、お客様との安心・安全の約束を守るために、徹底した法令順守への取組みを行っている。
- ③ 「Smart Doctor Pro」は、登録修理業者として「ISO9001認証取得」など世界基準の品質を「見えるカタチ」で徹底している。

※1) 2016年1月末現在

＼他社との違い！／

徹底した法令順守への取組み

お客様との約束を守るため、法令で定められた
全てのルールに従うことを徹底しています！



Smart Doctor Pro. の直営店は
登録修理業者として登録済みです。

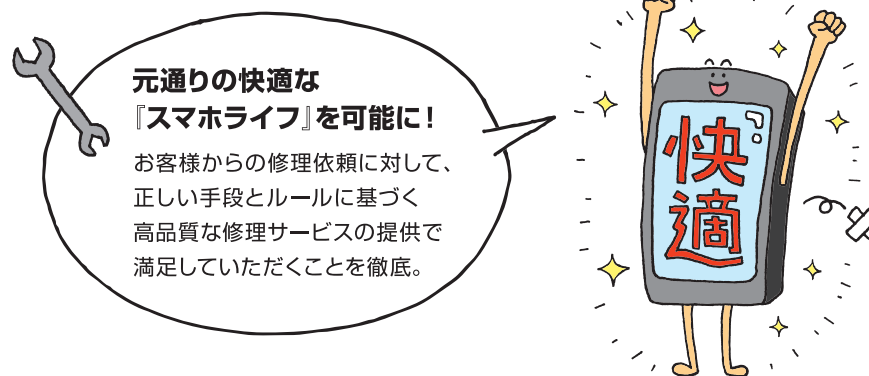
登録修理業者制度登録業者(総務省)
電気通信事業法：T000002
電波法：R000002

※「登録修理業者制度」は、2015年4月から施行された法律制度のため、先行して直営店の申請を行い、現在は、直営店はすべて登録が完了しています。FC店舗については、総務省の審査が完了次第、順次登録済みになる予定です。ただし、FC店舗は、既に登録済みの直営とまったく同じ法令順守の方針と取組みを行っており、直営店と全く同様の運営システムになっております。



総務省 登録修理業者制度について

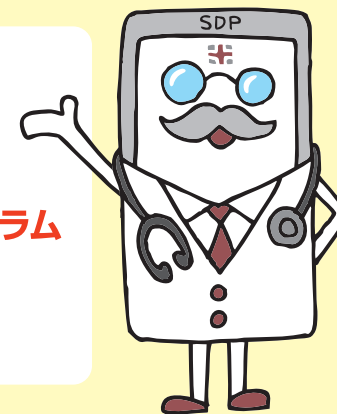
登録修理業者として、正当なサービスを提供するためにお客様に**安心・安全**を「見えるカタチ」で徹底しています。



登録修理業者として世界基準の品質を「見えるカタチ」に

「Smart Doctor Pro」は、
総務省(国)が設けた厳しい制度の条件に全て対応しクリアいたしました。
その内容については、世界基準の品質を「見えるカタチ」で対応しております。

- QUALITY No.1 世界基準の品質を提供するために **ISO9001認証取得**
- QUALITY No.2 登録修理業者制度に基づく **独自の厳しい研修プログラム**
- QUALITY No.3 大切な個人情報は厳密に管理 **プライバシーマーク取得**



Smart Doctor Pro.

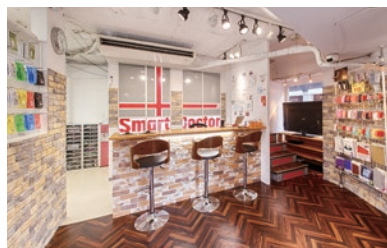
スマートドクターの店舗数は、2016年1月末現在、以下の通りです。



直営店 Smart Doctor Pro. 7店舗 | FC加盟店 Smart Doctor 15店舗

Smart Doctor Pro (直営店) 一覧

心斎橋本店



住 所 〒542-0086
大阪府大阪市中央区西心斎橋1-8-9 商都ビル1F

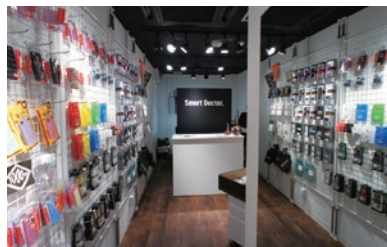
T E L 0120-960-690

営業時間 10:00~21:00

定 休 日 年中無休

アクセス 地下鉄御堂筋線・鶴見緑地線 / 四つ橋線
「心斎橋」駅7番出口より徒歩5分

梅田店



住 所 〒530-0012
大阪府大阪市北区芝田2-2-8 幸福相互ビル1F

T E L 0120-013-032

営業時間 10:00~21:00

定 休 日 年中無休

アクセス JR線「大阪」駅 / 地下鉄御堂筋線・谷町線 /
阪急電車 / 阪神電車「梅田」駅
ヨドバシカメラ側出口より徒歩5分

長野茅野店



住 所 〒391-0001
長野県茅野市ちの3482-1

T E L 0120-815-041

営業時間 9:00~21:00

定 休 日 不定休

アクセス JR茅野駅より徒歩11分

京都河原町店



住 所 〒600-8492
京都府京都市下京区四条通寺町東入御旅宮本町7番地
常磐ビルB1F

T E L 0120-733-799

営業時間 11:00~21:00

定 休 日 不定休

アクセス 阪急京都本線「河原町」駅9番出口より徒歩3分

京都四条烏丸店



住 所 〒600-8492
京都府京都市下京区月鉾39-1
四条烏丸大西ビル904

T E L 0120-822-433

営業時間 11:00~21:00

定 休 日 不定休

アクセス 阪急京都本線「烏丸」駅24番出口より徒歩3分

神戸三宮店



住 所 〒650-0012
兵庫県神戸市中央区北長狭通2-30-51

T E L 0120-766-878

営業時間 10:00~21:00

定 休 日 不定休

アクセス 神戸市営・神戸新交通「三宮」駅西口改札より徒歩4分

福岡天神店



住 所 〒810-0001
福岡県福岡市中央区天神2-4-11
パシフィック天神1F

T E L 0120-706-290

営業時間 11:00~21:00

定 休 日 不定休

アクセス 西鉄 天神大牟田線「福岡天神」駅より徒歩5分

「キチンとする」「ちゃんとする」の姿勢で お困りごとの解決を目指します。

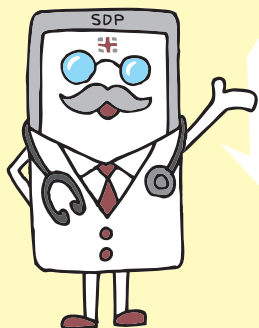


経営理念の開示

お客様・Smart Doctorの直営店、FC店・取引先企業など、
企業理念の開示を行い、正当な企業活動の継続の徹底を図ります。

コンプライアンス

法令順守の徹底。



- ① 電気用品安全法に関わるバッテリー交換修理については、
PSEマーク表示義務、経済産業局への届出等を実施。
- ② 登録修理業者制度(総務省)は登録済み。
電気通信事業法:T000002/電波法:R000002



品質マネージメント

「ISO9001」認証取得。
お客様に世界基準の最高品質のサービスを継続して提供していくために取得。

情報セキュリティマネージメント

「プライバシーマーク」取得。
情報漏洩など個人情報に関するリスクマネージメントを徹底した体制と
環境の構築により、安心してお客様にサービスをご利用いただけるために取得。

技術研究

「Smart Doctor LABO」の誕生。
Smart Doctorの心臓部のひとつになる「研究チーム」です。
実際のお客様に提供する修理パーツが
世界基準の品質に対応しているかのテストなどを実施。
また最新の技術研究及び習得できる独自の研修プログラムを開発しております。



人材育成

「定期研修システム制度」の導入、最新の技術研修プログラムを定期的に
従業員の能力向上のために実施しています。

